

Julian Cohen
20a Echo St.
Subic Freeport, 2200
+63-917-807-0033
portbarton@gmail.com

November 26, 2018

Fumiaki Hayata, Senior Vice President
Hiroki Kurihara, Vice President
Subaru Corporation
Ebisu Subaru Bldg. 1-20-8
Ebisu, Shibuya-ku,
Tokyo 150-8554

Dear Mr. Fumiaki Hayata and Mr. Hiroki Kurihara,

Attached is a letter that was sent to Subaru on April 5, 2012. I believe I asked in a polite way for Subaru to honor the warranty on my Subaru Forester. However, instead of honoring my warranty, Subaru has abused myself, the Philippine courts, and the honorable lawyers and judges that have been involved in this dispute for almost 5 years. Your use of proxy companies such as Motor Image, Motor Image Pilipinas, and Autosales and Aftersales to commit crimes including fraud has not been welcome. The time for politeness has passed and I have decided that in my final letter to Subaru, I will be direct.

After much research, it has become clear that you are the two Subaru executives who are most responsible for the fraudulent policies and conduct of Subaru during this 5 year time period. While there are most certainly others, it is difficult to know exactly who, as my ability to research this matter is limited by location, language and almost no access to corporate records. Your attempts to deflect responsibility to pathetic entities in Singapore and Philippines that use tactics that are more representative of the Yakuza than a reputable organization have not been welcome.

What type of people can, day after day, year after year, spend their time abusing people? Do you sleep at night? Do you enjoy performing your disgusting actions against your customers? Considering that you have both been at senior positions at Subaru for many years, I think it is clear that, at a minimum, you are well aware of the consequences of the illegal polices you have created and aggressively enforce.

You have been very successful with your legal strategy and have been able to avoid a trial and leave me with no legal recourse at this point. You have been able to create an almost unprecedented situation where, through your Philippine proxies, no courts in the entire country have jurisdiction over your crimes. Great job on your accomplishment!

This communication however is not a congratulatory letter, but to serve notice that your actions will not stop me from attempting to inform consumers to avoid the purchase of Subaru automobiles at all costs. I may not have the resources of a multinational company, but I hopefully have the motivation to compensate. Time will tell.

I trust you have seen my previous marketing campaign, NEVERBUYASUBARU.COM. While it has not reached as many people as I have liked, I anticipate that my next campaign, to begin shortly, will.

Sincerely,



Julian Cohen

Go to NEVERBUYASUBARU.COM

2018年11月26日

早田 文昭 殿 - 執行役員
栗原 宏樹 殿 - 執行役員

東京都渋谷区恵比寿
1丁目20-8 エビススバルビル
株式会社スバル
〒150-8554

早田 文昭, 栗原 宏樹 殿

添付の手紙は2012年4月5日にスバルに送られたものです。私は御社に対して、スバルフォレスターの保証についての責任をお取りいただけるよう丁寧をお願いをさせていただきました。しかし、そのような保証を行う代わりに、御社は、私、フィリピンの裁判所、そして、およそ5年間になるこの紛争に関与する名誉ある弁護士や裁判官を無下に扱われました。Motor Image、Motor Image Pilipinas、Autosales and Aftersalesのような詐欺を含む犯罪行為を行う代理店の使用は全くもって歓迎されません。礼儀正しき対応を行う時期は遂に終わりました。私はスバルに対しての最後の手紙では、もう少し直接的になることに決めました。

詳細な調査の結果、あなた方二人が、この5年間のスバルの不当な方針と行いに最も責任を負うべき役員であることが明らかになりました。最も重要なことは他にもありますが、この問題を研究する私の能力には(場所、言語、会社の記録へのアクセスがほとんどないという)制約があり、誰がどのような行為の背後にいるのか正確に知ることは簡単ではありません。兎にも角にも、シンガポールとフィリピンのヤクザまがいの戦略を使用する哀れな組織に責任を委ねようとする、あなたの方針は寛容されるべきではありません。

毎日、毎年、一体どのような性格の持ち主が、その時間を「人の虐待」に浪費することができるのでしょうか？あなた方二人はそのようなことをして、夜にぐっすり眠っているのでしょうか？あなた方は、顧客に対してこのような卑劣な行為をすることを楽しんでいるのでしょうか？あなたたちは、長年、スバルの上級職に在籍しているようですね。これを考慮すると、あなた方が積極的に実施する違法な政策の結果を、自らが十分に認識していることは明らかです。

あなたたちは法律を巧みに使い、裁判を避け、私から法的手段を取り上げることに成功しました。フィリピンの代理人を通じ、全国の裁判所で犯罪を管轄することのできる裁判所が存在しないように、つまり、まったく前例のない状況を作り出すことに成功しました。そんな悪行に拍手を送りたいと思います！

しかし、残念なことに、この手紙は祝辞ではありません。スバルの車の購入は絶対に控えるよう全ての消費者に対して警告を行う私の活動を止めることはできません。私に多国籍企業に値するリソースはありません。しかし、それを補うことのできる十分な動機を持っています。時間がたてば、きっとあなた方にもこの意味が分かることでしょう。

私が以前に初めたマーケティングキャンペーン「NEVERBUYASUBARU.COM」をご存知でしょうか。このキャンペーンは私が目指した影響を生み出せませんが、続いているキャンペーンは絶大な効果をもたらすことでしょう。

それでは、失礼いたします。

ジュリアン・コーエン